



Jaarverslag 2008

Oudercommissie Plukkebol

Kloosterkade en Raamstraat

1. Algemeen

Kindercentrum Plukkebol (PB) heeft twee locaties en daarom ook twee oudercommissies. De twee commissies hebben besloten om gezamenlijk te vergaderen en gezamenlijk een voorzitter, secretaris en penningmeester te benoemen. Dit jaarverslag over 2008 is het verslag van beide oudercommissies, hierna genoemd oudercommissie (OC).

Het jaarverslag wordt beschreven aan de hand van 3 onderwerpen:

1. Vaste Onderdelen
2. Adviesrecht
3. Overige onderwerpen

2. Vaste Onderdelen

Regulier terugkerende onderwerpen voor de OC betreffen:

1. Nieuwsbrief
2. Dag van de leidster
3. Ouderavonden
4. Overleg met directie

Ad 1. Nieuwsbrief

In 2008 zijn er 5 nieuwsbrieven uitgegeven, waarin diverse onderwerpen aan de orde zijn gesteld om de informatievoorziening naar de ouders zo optimaal mogelijk te houden. Nagenoeg alle onderwerpen die genoemd zijn in het jaarverslag zijn aan de orde geweest. De OC is van mening dat het gebruik van de nieuwsbrief een goed medium is om de ouders te informeren.

Ad 2. Dag van de leidster

De OC heeft er dit jaar ook weer voor gezorgd dat de leidsters op de dag van de leidsters in het zonnetje zijn gezet. Dankzij de inzet van alle ouders, zijn de leidsters dit jaar verrast door gevarieerde mandjes met theezakjes, met een persoonlijke boodschap, om de leidsters te bedanken voor alle goede zorgen. De leidsters hebben dit heel leuk gevonden.

Ad 3. Ouderavond

De oudercommissie heeft in 2008 aan Plukkebol geopperd om de ouderavond in de vorm van een zomerfestijn te organiseren. Plukkebol, een aantal ouders en de oudercommissie hebben er voor zorggedragen dat in juni / juli op zowel de Kloosterkade als de Raamstraat een succesvolle middag is georganiseerd.

Ad 4. Overleg met directie Plukkebol

De voorzitter heeft maandelijks overleg gehad met de directeur. Hierin werden de bevindingen van de oudercommissie besproken en werd de OC op de hoogte gehouden.

Daarnaast zijn er overlegmomenten geweest tussen directie Plukkebol en subcommissies van de oudercommissie. Zo zijn onder andere de Planning, pedagogisch beleid, de nieuwbouw en het zomerfestijn besproken.

3. Adviesrecht

De oudercommissie heeft haar adviesrecht gebruikt voor diverse onderwerpen:

- *Risico-inventarisatie gezondheid*
In juni 2008 heeft Plukkebol een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd op alle groepen, zowel op de Raamstraat als op de Kloosterkade. Plukkebol voldoet aan de normen die de Wet kinderopvang stelt op het gebied van veiligheid.
- *Risico-inventarisatie veiligheid*
In 2008 is een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd. De risico-inventarisaties zijn onderdeel van het veiligheidsverslag. De OC heeft dit beoordeeld. De risico inventarisatie van Plukkebol is getoetst door de OC op basis van de handleiding van de Stichting Consument en Veiligheid, "Veiligheidsmanagement, methode voor kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang". De oudercommissie is van mening dat de inventarisatie grondig en goed is uitgevoerd en is hiermee zeer tevreden.
- *Pedagogisch beleid*
Het pedagogisch beleid is herzien door Plukkebol. De OC is van mening dat het een inhoudelijk volledig plan is. OC heeft het beleidsplan doorgenomen met Plukkebol, de adviezen van OC worden in de definitieve versie overgenomen.
- *Prijsverhoging*
In augustus heeft PB de nieuwe tarieven ter goedkeuring bij de OC neergelegd. De onderbouwing van PB is door de OC beoordeeld en akkoord bevonden.
- *Ziektebeleid*
De oudercommissie heeft zich na aanleiding van vragen van ouders verdiept in het ziektebeleid van Plukkebol en het vergeleken met GGD normen en beleid van andere kinderdagverblijven. De oudercommissie vindt het goed dat Plukkebol bij toepassing van de regels het welbevinden van het kind een belangrijke rol geeft. Wel heeft de oudercommissie vragen over de richtlijnen voor waterpokken en koorts omdat deze strenger zijn dan de GGD normen. Plukkebol heeft uitgelegd wat de reden hiervoor is. Daarnaast heeft de oudercommissie voorgesteld aan Plukkebol om de ouders beter te informeren door op de website de meest voorkomende kinderziektes uitgebreider toe te lichten. Zo kunnen ouders thuis makkelijk opzoeken of ze hun kind wel of niet mogen brengen. Plukkebol zal dit oppakken.
- *Planning*
Een veelbesproken onderwerp is de planning van het plaatsen van kinderen. OC realiseert zich dat dit een zeer complexe materie is, aangezien PB te maken heeft met zeer veel variabelen. Volgens PB wordt de planning zo optimaal en flexibel als mogelijk ingericht. PB realiseert zich dat het voor ouders erg lastig kan zijn, als niet aan alle wensen kan worden voldaan. De oudercommissie is door de gesprekken met Plukkebol tot meer inzicht gekomen in het complexe proces dat achter de planning schuil gaat. Hierdoor is meer begrip gekomen voor de beperkte mogelijkheden die er zijn om voor een al geplaatst kind

wijzigingen te realiseren qua dagen. Uit het gesprek zijn de volgende punten naar voren gekomen:

- Plukkebol zal in 2009 op haar website informatie gaan verstrekken over de planning en 'wachtlijsten';
- Plukkebol zal – uiteraard binnen de regelgeving - de mogelijkheid onderzoeken om meer kinderen te plannen op basis van historie, er zijn namelijk altijd wel kinderen afwezig.
- Uit het gesprek bleek dat Plukkebol haar uiterste best doet om ouders te voorzien in hun behoefte, maar het is en blijft helaas onmogelijk om aan alle wensen qua dagen en aanvangsdata te voldoen.

- *Klachtencommissie*

Plukkebol voldoet aan de eisen gesteld aan de klachtencommissie. Bij de OC zijn geen bijzonderheden gemeld. Het verslag van de klachtenregeling is te vinden op de website van PB.

- *Kwaliteitsbeleid*

Geen bijzonderheden

- *Voeding*

Het voedingsbeleid is in 2008 vastgesteld na opmerkingen van de OC van 2007.

4. Overige onderwerpen

De OC heeft zich in 2008 bezig gehouden met de ontwikkelingen omtrent de nieuwbouw van Kloosterkade Nieuwbouw en dan de communicatie hierover. Door PB wordt via de website, de nieuwsbrief en het informatiebord de ouders op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen. In 2009 is het de bedoeling dat er een ouderavond wordt geweid aan dit onderwerp. Hierin zal ook meer duidelijkheid ontstaan over de eventuele gewijzigde openingstijden.

OC van 2008 heeft bij PB het idee geopperd om een EHBO avond voor de ouders te faciliteren. Dit idee heeft PB gezamenlijk met de OC uitgewerkt. De eerste EHBO cursus is afgerond eind 2008, voor 2009 is een nieuwe cursus ingepland. Het blijkt dat er vanuit de ouders veel behoefte is in een dergelijke cursus. Daarnaast is de cursus inhoudelijk als erg goed beoordeeld door de deelnemers.