

# Oudergids

## Inleiding

In dit document tref je de regels aan zoals deze gelden binnen Plukkebol. Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van jouw kind in Plukkebol.

De regels zijn onder andere afgeleid van het pedagogisch beleid. Wij adviseren je dan ook het pedagogisch beleid te lezen, zodat je de achterliggende gedachte van onze huisregels kent. Onze oudercommissie heeft bij de totstandkoming van de regels een waardevolle bijdrage geleverd. In het belang van de functionaliteit van dit document zijn de regels kort en bondig geformuleerd.

## Inhoud

|   |   |
|---|---|
| Inleiding.....                              | 1 |
| Jouw keuze voor Plukkebol .....             | 3 |
| Aanmelding kinderdagverblijf .....          | 3 |
| Aanmelding buitenschoolse opvang .....      | 3 |
| Aanwezigheid melden.....                    | 3 |
| Afwezigheid melden .....                    | 3 |
| Allergieën .....                            | 4 |
| Auto parkeren .....                         | 4 |
| Basisscholen.....                           | 4 |
| Beleid Veiligheid en Gezondheid .....       | 4 |
| Bereikbaarheid ouders.....                  | 4 |
| Borst- en flesvoeding .....                 | 5 |
| Brengen en ophalen van jouw kind.....       | 5 |
| Calamiteiten.....                           | 6 |
| Extra dag (incidenteel) .....               | 6 |
| Fiets parkeren .....                        | 6 |
| Fopspeen .....                              | 6 |
| Halen door derden .....                     | 6 |
| Hoofdluis .....                             | 7 |
| Kinderwagens en maxi-cosi's stallen .....   | 7 |
| Kinderziekten en epidemieën.....            | 7 |
| Klachtenregeling.....                       | 7 |
| Kleding en schoeisel .....                  | 7 |
| Kosten .....                                | 8 |
| Luiers.....                                 | 8 |
| Maaltijden en tussendoortjes .....          | 8 |
| Medicijnovereenkomst (geneesmiddelen) ..... | 9 |

|  |    |
|--|----|
| Mishandeling of vermoedens hiervan .....       | 9  |
| Nieuws.....                                    | 9  |
| Omgangsvormen .....                            | 10 |
| Openingstijden.....                            | 10 |
| Openingstijden buitenschoolse opvang .....     | 10 |
| Openingstijden kinderdagverblijf .....         | 10 |
| Sluiting tijdens vakantie en feestdagen .....  | 10 |
| Afwijkende schooltijden en studiedagen .....   | 10 |
| OuderApp.....                                  | 10 |
| Overdracht.....                                | 11 |
| Pesten .....                                   | 11 |
| Roken .....                                    | 11 |
| Ruilen van opvangdag (incidenteel) .....       | 11 |
| Speelgoed meenemen .....                       | 12 |
| Schoenovertrekken op de babygroep.....         | 12 |
| Tijdelijke plaatsingsovereenkomst.....         | 12 |
| Toestemmingen buitenschoolse opvang .....      | 12 |
| Traktatie KDV .....                            | 12 |
| Traktatie BSO .....                            | 13 |
| Vakantieprogramma BSO .....                    | 13 |
| Vervoer van school naar Plukkebol .....        | 13 |
| Vraagstukken rond jouw kind in Plukkebol ..... | 14 |
| Toestemming fietsen BSO .....                  | 12 |
| Wijzigen opvangdagen (structureel) .....       | 14 |
| Zieke kinderen.....                            | 14 |
| Overige documenten en regelingen.....          | 15 |
| Algemene voorwaarden .....                     | 15 |
| LRKP-nummer.....                               | 15 |
| Oudercommissie.....                            | 15 |
| Pedagogisch beleid .....                       | 15 |
| Protocol verstrekking persoonsgegevens.....    | 15 |
| Slotbepaling .....                             | 15 |

## Jouw keuze voor Plukkebol

Met jouw keuze voor ons kindercentrum kies je ervoor om een deel van de zorg en opvoeding van jouw kind aan ons uit te besteden. Binnen de kaders van ons beleid houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van jou als ouder. Wij zullen je betrekken bij keuzes die van belang zijn voor jouw kind. Een goede afstemming tussen thuis en Plukkebol is van groot belang. Daarom horen wij graag wat jouw wensen en ideeën zijn. Kinderen worden in Plukkebol opgevangen in groepsverband. Plukkebol zorgt ervoor dat de individuele belangen en die van de groep als geheel in balans zijn. Plukkebol is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang voor ieder kind dat ons kindercentrum bezoekt. Het is mede daarom de taak en verantwoordelijkheid van Plukkebol het beleid en de regels te bepalen.

## Aanmelding kinderdagverblijf

Een kind vroegtijdig aanmelden voor een plaats in het kinderdagverblijf en/of de buitenschoolse opvang vergroot de kans dat Plukkebol kan voorzien in de vraag van de ouders. Aanmelden voor het kinderdagverblijf is mogelijk vanaf het moment dat je een kindje verwacht. Het digitale aanmeldformulier kun je vinden op: [Aanmeldformulier - Plukkebol kinderopvang Delft](#)

## Aanmelding buitenschoolse opvang

Maakt jouw kind gebruik van het kinderdagverblijf, dan is hij/zij niet automatisch aangemeld voor de buitenschoolse opvang. Hiervoor is een aparte aanmeldprocedure. Jouw kind kan aangemeld worden vanaf de leeftijd van twee jaar als tevens bekend is naar welke basisschool hij/zij te zijner tijd zal gaan. Het digitale aanmeldformulier kun je vinden op: [Aanmeldformulier - Plukkebol kinderopvang Delft](#)

## Aanwezigheid melden

In verband met het plannen van activiteiten e.d. verzoeken wij je de pedagogisch medewerkers te informeren als jouw kind, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of anderszins, Plukkebol weer gaat bezoeken. Het liefst zodra je weet wanneer, doch uiterlijk op de betreffende dag om 09:00 uur. Je kunt je kind aanwezig melden in de OuderApp.

## Afwezigheid melden

Meld jouw kind altijd af tussen 07:30 uur en 09:00 uur als je kind niet naar Plukkebol komt. In de OuderApp kun je de afwezigheid doorgeven en indien nodig de reden van afwezigheid. Ook is er de mogelijkheid je kind voor meerdere dagen af te melden.

Vooral voor de bso is het van groot belang te weten welke kinderen wel en niet komen. Als een kind niet uit school komt en wij wel op hem/haar rekenen, gaan we direct op zoek naar het kind. Dit geeft vertraging voor de andere kinderen die op vervoer gaan en veroorzaakt onnodig paniek als blijkt dat ouders vergeten zijn hun kind af te melden. In verband met het bso vakantieprogramma en uitstapjes is het ook van belang precies te weten welke kinderen wij mogen verwachten.

## Allergieën

Is jouw kind allergisch, meldt dit dan bij de pedagogisch medewerkers. De allergie van je kind en eventuele aanvullende bijzonderheden worden geregistreerd in de OuderApp onder het kopje kindkenmerken. Deze zijn alleen inzichtelijk voor jou als ouder en voor medewerkers werkzaam op de groep.

## Auto parkeren

Het is uitsluitend toegestaan jouw auto te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken. Om de doorgang voor hulpdiensten te allen tijde vrij te houden verzoeken we je dringend jouw auto nooit buiten de parkeervakken voor ons pand te plaatsen. Op een aantal Plukkebol-locaties kun je tot 12:00 uur vrij parkeren. Na 12:00 uur mag parkeren alleen als je in het bezit bent van een parkeervergunning\*. De locatie Rotterdamseweg is uitgezonderd van een parkeervergunning. Voor deze locatie geldt dat parkeren tijdelijk mogelijk is op eigen terrein. In het onderstaande overzicht kun je per locatie zien welke parkeerzone dit betreft:

- Raamstraat/Wending: zone C
- Van Embdenstraat/Cornelis Musius: zone F

\*De Gemeente Delft kan het parkeerbeleid (tijdelijk) wijzigen. Blijf dus zelf steeds alert op informatie op de parkeerborden. Als Plukkebol doen wij ons best je zo volledig mogelijk te informeren. Voor niet vergunninghouders is het mogelijk om betaald te parkeren.

## Basisscholen

Plukkebol is te combineren met een groot aantal scholen in Delft, Delfgauw en in de overige gemeentes in de regio. In samenwerking met onze oudercommissie heeft Plukkebol een aantal scholen geselecteerd waarbij Plukkebol het volledige bso pakket biedt. In de praktijk blijken dit de scholen te zijn waar veel Plukkebol ouders een voorkeur voor hebben. Begeleid vervoer van school naar de bso is geregeld en de bso sluit aan op de schooltijden, vakanties en studiedagen. Veelal is Plukkebol ook te combineren met een niet geselecteerde school. De lijst met geselecteerde scholen en verdere informatie tref je aan in de OuderApp.

## Beleid Veiligheid en Gezondheid

In het beleid Veiligheid en Gezondheid wordt inzichtelijk gemaakt hoe er op onze locatie gewerkt wordt. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijk werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Het beleid Veiligheid en Gezondheid kun je vinden in de OuderApp.

## Bereikbaarheid ouders

Het is uitermate belangrijk dat jouw gegevens in ons systeem up-to-date zijn. In geval van ziekte of een ongeval willen wij jou immers zo snel mogelijk kunnen bereiken voor eventueel overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd door, door deze te wijzigen in de OuderApp.

## Borst- flesvoeding

De jongste baby's hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. Hierdoor wordt het ritme, zoals het kind dat van thuis kent, voortgezet in Plukkebol.

Ouders dienen, wanneer zij hun kind brengen, te zorgen:

- voor een schone fles met een afsluitring en dop;
- voor voedingscontainers met daarin de juist afgemeten hoeveelheid melkpoeder per fles;
- voor een extra voedingseenheid die dient als reserve;
- dat containers, flessen met dop en afsluitring geplaatst worden in het flessenrek in de keuken;
- dat de pedagogisch medewerkers weten wat de juiste verhouding voeding/water is.

Moeders die hun kind graag zelf borstvoeding geven, krijgen in Plukkebol de gelegenheid hiervoor. De pedagogisch medewerkers vertellen graag in welke ruimte dit kan. Borstvoeding die bedoeld is om in een fles te geven, dienen ouders gekoeld of in bevroren toestand aan te leveren en in de koelkast te plaatsen. Borstvoeding die ingevroren dient te blijven, kan aan de pedagogisch medewerkers overhandigd worden. Dit wordt in de vriezer bewaard.

Alle persoonlijke spullen zoals flessen, flessendoppen en voedingscontainers dienen voorzien te zijn van een naamsticker. Deze stickers worden desgevraagd door de pedagogisch medewerkers verstrekt.

Plukkebol verzorgt al het andere voedsel zoals brood, fruit, drinken en tussendoortjes.

## Brengen en ophalen van jouw kind

Op het kinderdagverblijf kan je jouw kind tussen 07:30 uur en 09:00 uur brengen en tussen 16:30 uur en 18:30 uur ophalen. In overleg is het, binnen onze openingstijden, natuurlijk mogelijk jouw kind op een ander tijdstip te brengen of op te halen.

Voor de bso geldt dat je jouw kind tussen 16:30 uur en 18:30 uur kunt ophalen. Op dagen dat de buitenschoolse opvang de gehele dag geopend is, kun je jouw kind tussen 07:30 uur en 09:00 uur brengen. In de vakantie heeft de buitenschoolse opvang een vakantieprogramma. Mocht je jouw kind na 09:00 uur willen brengen of vóór 16:30 uur willen ophalen, informeer dan eerst bij de pedagogisch medewerkers of dit mogelijk is.

Zolang je samen met jouw kind in het gebouw of op het terrein van Plukkebol verblijft, ben je zelf verantwoordelijk voor jouw kind.

Plukkebol sluit om 18:30 uur. Dit betekent dat je voor deze tijd jouw kind van de groep opgehaald moet hebben. Voor het halen door derden is er een speciale regeling. Mocht je in de gelegenheid zijn om jouw kinderen op de fiets te brengen en op te halen, dan heeft dit de voorkeur. Dit draagt mede bij aan meer veiligheid op de haal- en brengmomenten, omdat er dan minder auto's voor de deur staan.

## Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich in Plukkebol bevinden. Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming laten wij een alarmsignaal klinken, of delen de pedagogisch medewerkers jou dit mede. Zodra dit het geval is, verlaat je op rustige wijze het pand. Je volgt gedurende een calamiteit altijd de instructies op van het personeel van Plukkebol. Plukkebol is verantwoordelijk voor de ontruiming van alle personen die aanwezig zijn in het pand. Eventueel evacueren wij de kinderen naar een andere locatie. Zodra dit het geval is worden ouders op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen te komen halen. Meld het altijd aan de pedagogisch medewerker als je jouw kind meeneemt.

## Extra dag (incidenteel)

Mocht je incidenteel een opvangdag extra willen, geef dit dan door in de OuderApp, door een verzoek voor een extra dag in te dienen. Nadat je jouw verzoek hebt ingediend zal de pedagogisch medewerker, direct of op een later moment, de aanvraag voor een extra opvangdag behandelen. De pedagogisch medewerker kijkt naar de mogelijkheden voor een extra plaatsing en zal daarop de aanvraag beoordelen door deze in het ouderportaal goed – of af te keuren. Het annuleren van een extra dag is, nadat je het aanbod hebt geaccepteerd, niet mogelijk. Voor een extra dag worden kosten in rekening gebracht.

## Fiets parkeren

Mocht je jouw fiets achterlaten bij Plukkebol, plaats deze dan buiten de kinderspeelplaatsen rond Plukkebol. Het is verboden fietsen te plaatsen tegen het hekwerk van Plukkebol. Plaats jouw fiets ook niet tegen het pand.

## Fopspeen

Kinderen mogen hun speentje van thuis meenemen naar Plukkebol. Uit hygiënisch oogpunt zijn er voor de speentjes speciale opbergbakjes, deze tref je aan in het mandje van jouw kind. Heeft jouw kind een nieuwe speen, geef dit dan door aan de pedagogisch medewerkers. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig vernieuwen van het speentje. Controleer de speen regelmatig op scheurtjes. Omdat er kans bestaat op verstikking door het gebruik van een kapotte speen, mogen spenen met scheurtjes niet gebruikt worden in Plukkebol.

## Halen door derden

Het kan voorkomen dat je jouw kind door een ander laat ophalen. Je dient hiervoor vooraf schriftelijke toestemming te geven. Dit kan door in de OuderApp een bericht naar de groep te sturen. In dit bericht noteer je de naam van degene die buiten jouzelf jouw kind(eren) mag komen ophalen. Je dient dit wel steeds per keer vooraf aan te kondigen bij de pedagogisch medewerkers van de groep. Is er standaard een ander persoon anders dan ouder 1 en ouder 2, geef dit dan aan in het bericht dat je in de OuderApp aan de groep verstuurd. Je hoeft in zo'n geval niet per dag aan te kondigen dat deze persoon komt. De personen die je hebt opgegeven, dienen zich op verzoek van de pedagogisch medewerkers te kunnen legitimeren met een geldig paspoort of een ID kaart.

## Hoofdluis

Hoofdluis is een ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die hoofdluis geconstateerd hebben dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder in Plukkebol komen.

## Kinderwagens en maxi-cosi's stallen

Gedurende de opvangdag van jouw kind in Plukkebol kun je jouw kinderwagen, maxi-cosy of fietsstoeltje in Plukkebol achterlaten. Hiervoor is op onze locaties bij de ingang een speciale ruimte beschikbaar. Zorg dat kinderwagens, indien mogelijk, ingeklapt zijn, zodat ze zo min mogelijk ruimte innemen. Plukkebol is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing of beschadiging van gestalde spullen. Zogenaamde aanhangers van fietsen en andere grote vervoershulpmiddelen mogen niet in Plukkebol gestald worden, omdat ze te veel ruimte in beslag nemen.

## Kinderziekten en epidemieën

Het is van belang dat Plukkebol op de hoogte is van besmettingsgevaar, denk bijvoorbeeld aan (kinder-) ziektes zoals Rode Hond en Kinkhoest. Zo kunnen wij als dit nodig is tijdig zwangere moeders en ouders van kinderen met bijzonderheden informeren. Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie. Meld het altijd aan de pedagogisch medewerkers als jouw kind een kinderziekte heeft of als je dit vermoedt.

## Klachtenregeling

Als je als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van jouw kind of de dienstverlening van Plukkebol dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om jouw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de pedagogisch medewerker of de locatiemanager. Vanzelfsprekend kun je ook bij de manager kinderopvang terecht om jouw klacht te bespreken.

Plukkebol Kinderopvang heeft in het kader van de Wet Kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders en is te vinden in onze OuderApp.

Mocht de interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag, of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Jaarlijks maakt Plukkebol een klachtenjaarslag. Deze vind je in onze OuderApp.

## Kleding en schoeisel

De kinderen spelen intens in Plukkebol en doen verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm. Houd hier rekening mee bij het kleden van jouw kind.

In verband met verstikkingsgevaar zijn kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten niet toegestaan. Kinderen kunnen tijdens hun spel hiermee ergens achter blijven haken. Dit geldt ook voor andere touwtjes en strikjes langer dan 22 centimeter op andere plaatsen aan kledingstukken. De jas van jouw kind dient duidelijk herkenbaar te zijn voorzien van de voornaam van jouw kind.

## Kosten

Het factuurbedrag dat Plukkebol maandelijks in rekening brengt, is 1/12<sup>e</sup> deel van de jaarprijs. De jaarprijs wordt bepaald door het maximaal aantal uren opvang waarop je als ouder contractueel aanspraak kan maken in een jaar. De uren dat Plukkebol, buiten officiële feestdagen om, gesloten is, zijn dus niet meegenomen in de jaarprijs. Ondanks dat iedere maand dus een verschillend aantal openingsdagen heeft, is het maandbedrag toch hetzelfde. Maandelijks ontvang je een factuur voor de kosten van de plaatsing van de daaropvolgende maand. Deze factuur kun je raadplegen in de OuderApp. Voor aanvang van de maand dient deze factuur voldaan te zijn. Plukkebol geeft er de voorkeur aan dat je jouw factuur per automatische incasso voldoet. Maandelijks op de laatste werkdag van de maand wordt het factuurbedrag van de daaropvolgende maand van jouw bankrekening afgeschreven. Door het afgeven van een automatische incasso vervallen daarnaast de maandelijkse administratiekosten, die per gezin in rekening worden gebracht. De machtiging voor het afgeven van de automatische incasso ontvang je tezamen met de plaatsingsovereenkomst. Meer informatie over kosten en de volledige prijslijsten tref je aan op onze website. Zie: [Kosten - Plukkebol kinderopvang Delft](#)

## Luiers

Plukkebol gebruikt één merk luiers (Pampers). Mocht je de voorkeur geven aan een ander merk, geef dit dan door aan de pedagogisch medewerkers. Je dient er dan zelf voor te zorgen dat aan het begin van iedere opvangdag 5 luiers op voorraad zijn in het mandje van jouw kind. Deze luiers dien je zelf aan te schaffen.

## Maaltijden en tussendoortjes

Iedere dag krijgen kinderen vers fruit, een broodmaaltijd en verschillende gezonde tussendoortjes. Er zijn uitzonderingen waarbij er individuele afspraken gemaakt moeten worden. Deze uitzonderingen hebben betrekking op een medisch dieet, religie of allergieën van kinderen.

Bij de baby's starten we met het geven van de eerste hapjes tussen de 4 en de 6 maanden. Dit doen we altijd in overleg met ouders. De eerste hapjes zijn oefenhapjes waarbij wij gepureerd fruit en/of groenten aanbieden. Uiteindelijk krijgen de oefenhapjes meer de vorm van een maaltijd en zal er ook tussen de middag brood worden aangeboden. Het is belangrijk om kinderen onder de 1 jaar zoveel mogelijk in aanraking te laten komen aan een verscheidenheid van producten en smaken omdat hiermee de kans op een allergie verkleind wordt. We vragen daarom ouders om "allergie gevoelige producten" eerst thuis aan te bieden, voordat wij deze op Plukkebol aanbieden.

Voor meer informatie over ons voedingsbeleid kun je in de OuderApp ons voedingsbeleid lezen.



## Medicijnovereenkomst (geneesmiddelen)

Het kan zijn dat jouw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een medicijnovereenkomst. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd.

Zorg dat je het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de gebruiksaanwijzing en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is. Het formulier van de medicijnovereenkomst tref je aan in de OuderApp.

## Mishandeling of vermoedens hiervan

Conform de regelgeving heeft Plukkebol een meldcode die aangeeft hoe om te gaan met signalen die kunnen duiden op kindermishandeling en huiselijk geweld. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, het nalaten van zorg en aandacht. In gevallen dat een kind getuige is van huiselijk geweld is er indirect sprake van geweld tegen een kind. Het kan gaan om ouders, pedagogisch medewerkers of andere mensen in de omgeving van een kind. In Plukkebol fungeren de locatiemanagers als aandachtsfunctionaris kindermishandeling. Zij zijn het aanspreekpunt voor ouders, medewerkers en hulpverleners.

Opvoeden is soms een lastige klus en ongewild kunnen de omstandigheden bijdragen aan een niet wenselijke opvoedsituatie. Mochten er opvoed- of andere problemen in een gezin plaatsvinden dan heeft dit soms negatieve effecten op kinderen. In gezinnen waar de problemen groot zijn, kunnen zich zaken voordoen die aangemerkt kunnen worden als kindermishandeling. Dit gebeurt vaak uit onmacht of uit een andere problematiek. Iets hoeft natuurlijk niet gelijk mishandeling te zijn, maar kan toch een ongunstig effect hebben. In beide gevallen is het van belang dat ouders hulp inschakelen. Dit kan een lastige stap zijn. Onze locatiemanagers zijn hier voor beschikbaar. Zij kunnen naar jou luisteren, adviseren en zo nodig verwijzen. Zodra er vanuit Plukkebol zorg is over jouw kind zal de locatiemanager met ouders in gesprek gaan.

Kinderen bevinden zich in een kwetsbare positie en ouders vertrouwen de zorg van hun kinderen toe aan Plukkebol. Er ligt een grote verantwoordelijkheid bij medewerkers van Plukkebol en de organisatie. Alle medewerkers dienen voor aanvang van hun dienstverband een Verklaring Omtrent het Gedrag te kunnen overleggen (VOG). Deze wordt alleen door Justitie afgegeven als iemand geen strafbare feiten heeft gepleegd in Nederland die in conflict zijn met de vertrouwenspositie die zij innemen. Sinds 1 maart 2013 worden alle medewerkers werkzaam binnen Plukkebol gekoppeld aan het personenregister. Het personenregister is bedoeld om medewerkers continu te kunnen screenen op strafbare feiten.

Medewerkers zijn getraind signalen van kindermishandeling of vermoedens hiervan te herkennen, er is voor hen een externe vertrouwenspersoon beschikbaar en een procedure bij verdenking van een collega. Signalen worden altijd serieus genomen en grondig onderzocht. Vanuit Plukkebol is er veel aandacht voor het goed functioneren van medewerkers. Het protocol is te lezen in onze OuderApp.

## Nieuws

Binnen Plukkebol gebruiken we de OuderApp om ouders op de hoogte te houden over de gebeurtenissen op de groep. Dit doen wij door foto's te delen met jou als ouder, maar ook door

met het groepslogboek te werken. Het groepslogboek maakt het mogelijk om berichten aan de groep te sturen en ook berichten van de groep te ontvangen. Ook houden wij jou als ouder op de hoogte met onze nieuwsbrief.

Plukkebol is eveneens actief op sociale media. Like onze facebook pagina [www.facebook.com/plukkebol](http://www.facebook.com/plukkebol) en volg ons via [www.instagram.com/plukkebol\\_kinderopvang/](http://www.instagram.com/plukkebol_kinderopvang/) en/of [www.twitter.com/plukkebol](http://www.twitter.com/plukkebol) voor de laatste Plukkebol tweets.

## Omgangsvormen

Plukkebol is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid. Agressie, geweld, discriminatie of (seksuele) intimidatie, in welke vorm dan ook, wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

## Openingstijden

### *Openingstijden buitenschoolse opvang*

De buitenschoolse opvang is geopend van maandag tot en met vrijdag na school tot 18:30 uur en in de vakanties en op aangekondigde studiedagen van 07:30 uur tot 18:30 uur.

### *Openingstijden kinderdagverblijf*

Het kinderdagverblijf is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07:30 uur tot 18:30 uur.

### *Sluiting tijdens vakantie en feestdagen*

Plukkebol is op alle officiële feestdagen, de vrijdag na Hemelvaartsdag, 5 mei eenmaal per 5 jaren (2025, et cetera) en tussen Kerst en Oud & Nieuw gesloten.

### *Afwijkende schooltijden en studiedagen*

Als gevolg van studiedagen of andere activiteiten kunnen de scholen soms afwijken van hun normale rooster, met als gevolg dat de schooldag eerder eindigt of zelfs helemaal komt te vervallen. Voor de door Plukkebol geselecteerde scholen is er een speciale regeling. In het geval dat deze roosterafwijkingen bij ons bekend zijn, omdat ze opgenomen zijn in de schoolgids, passen wij zondermeer onze openingstijden hierop aan.

Als de roosterafwijkingen of calamiteiten niet opgenomen zijn in de schoolgids, dien je als ouder ons hierover te informeren. Meld dit van tevoren aan de locatiemanager, zodat wij in de gelegenheid zijn de openingstijden van de buitenschoolse opvang overeenkomstig aan te passen.

Bij schoolreisjes, sportdagen en overige schooluitstapjes is Plukkebol open. Indien tijdig gemeld door ouders en haalbaarheid in het vervoer, zal Plukkebol zich inspannen om het vervoer naar Plukkebol te verzorgen. Indien schoolreisjes, sportdagen en overige schooluitstapjes niet tijdig gemeld zijn, dien je als ouder zelf voor vervoer van school naar Plukkebol te verzorgen.

## OuderApp

Binnen Plukkebol maken we gebruik van de OuderApp als middel om met ouders te communiceren. Het biedt jou als ouder de mogelijkheid om berichten te sturen aan de groep, ruil- en extra dagen aan te vragen, maar ook om de afwezigheid van je kind door te geven en beleidstukken in te zien. Pedagogisch medewerkers delen op hun beurt foto's van je kinderen en activiteiten, zodat je altijd

een beeld hebt van hoe de dag verlopen is. Ook delen wij berichten met ouders en versturen wij nieuwsbrieven.

## Overdracht

De overdracht is het moment dat de pedagogisch medewerker en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en in Plukkebol is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen beter inspelen op de behoeftes van het kind.

Op de babygroepen wordt er gewerkt met een schriftje in de OuderApp. Ouders kunnen met medewerkers communiceren door hen een bericht te sturen met bijzonderheden. De pedagogisch medewerker houdt het schema van je kind bij door dit vast te leggen in het dagritme. Op deze manier heb je als ouder altijd inzichtelijk hoe het ritme van je kind gedurende de dag eruit ziet.

Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de pedagogisch medewerkers te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken.

## Pesten

Ieder kind is wel eens het slachtoffer van een pesterijtje. Mocht een kind structureel het slachtoffer zijn van pesten dan heeft dit schadelijke gevolgen voor de ontwikkeling van het kind. Door de voortdurende aandacht voor de relatie tussen kinderen en tussen kinderen en pedagogisch medewerkers is er een veilig klimaat in Plukkebol. Hierdoor is pesten bespreekbaar en komt het daardoor weinig voor. In die gevallen dat er vastgesteld wordt dat er gepest wordt, worden er speciale maatregelen getroffen om een einde te maken aan het pesten. Mocht je het vermoeden hebben dat jouw kind pest of gepest wordt, bespreek dit dan met de pedagogisch medewerker.

## Roken

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan. Roken is daarom niet toegestaan in het kindercentrum en op de buitenterreinen.

## Ruilen van opvangdag (incidenteel)

Onder bepaalde voorwaarden mag je een standaard opvangdag kosteloos ruilen naar een andere dag waarop jouw kind normaal niet komt. Gebruik hiervoor het menu "agenda" in de OuderApp.

- Opvangdagen die uiterlijk op de dag zelf vóór 09:00 uur in de ochtend zijn afgemeld via de OuderApp komen in aanmerking voor een ruilverzoek.
- Ruilen kan 6 dagen vóór of 6 dagen na de standaard opvangdag die je niet hebt gebruikt of niet gaat gebruiken. Weekenddagen en dagen waarop Plukkebol gesloten is, dienen te worden meegeteld.
- Je kunt een verzoek indienen binnen een periode van maximaal 31 dagen vooruit.
- Ruilen kan als er een plek vrij is en de groepsomstandigheden dit toelaten.
- Een dag die eenmaal geruild is, kan niet opnieuw geruild worden.
- Meld je je af voor een langere periode (meer dan 31 dagen), bijvoorbeeld in de zomervakantie (\*), dan is het indienen van een ruilverzoek verder dan 31 dagen nog niet mogelijk. Deze dagen worden, ook als ze eenmaal afgemeld zijn, inzetbaar voor ruilverzoeken zodra deze vallen binnen een periode van 31 dagen vooruit. Ook bij dit

verzoek geldt dat je een aanvraag kan doen van 6 dagen voor of na de oorspronkelijke opvangdag.

- Het verloop van de status van je ruilverzoek kun je volgen via de OuderApp.

Toelichting zomervakantie (\*):

In de zomervakantie zijn veel mensen met vakantie. Dit geldt ook voor een groot deel van de pedagogisch medewerkers. De ervaring leert dat ouders veel ruilverzoeken indienen in deze periode en dat Plukkebol deze niet kan honoreren omdat wij minder personeelscapaciteit hebben vanwege de vakanties van onze medewerkers.

## Speelgoed meenemen

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar Plukkebol. Het is aan de pedagogisch medewerker om te bepalen of het kind in Plukkebol ook met zijn eigen speelgoed mag spelen. Plukkebol is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van meegebrachte spullen.

## Schoenvertrekken op de babygroep

Ouders dienen op de babygroep schoenvertrekken te dragen. Plukkebol zorgt dat deze bij de ingang van de babygroepen beschikbaar zijn.

## Tijdelijke plaatsingsovereenkomst

Op de buitenschoolse opvang kan het gebeuren dat je een plaatsing krijgt aangeboden voor bepaalde tijd. Vooral bij de buitenschoolse opvang is er een zeer grote vraag naar 'favoriete' dagen. Bovendien is de instroom veel groter dan de doorstroom. Kinderen kunnen immers t/m hun 12e jaar gebruikmaken van de bso. Uiterlijk 6 maanden voor afloop van de tijdelijke plaatsingsovereenkomst wordt er altijd uitsluitend gegeven over de mogelijkheden van voorzetting van de plaatsing. Het streven is om de tijdelijke overeenkomst zo snel als mogelijk om te zetten in een overeenkomst die geldig is voor de resterende basisschoolperiode van jouw kind.

## Toestemmingen

### *Toestemmingen kinderdagverblijf*

Er zijn een aantal toestemmingen die je als ouders kunt geven op het kinderdagverblijf. Denk hierbij aan uitstapjes en wandelen, maar ook aan toestemming voor buikligging, fixeren en inbakeren. In de OuderApp kun je toestemming geven voor elk van deze onderdelen.

### *buitenschoolse opvang*

In de OuderApp kun je toestemming geven voor bijzondere activiteiten passend bij de leeftijd. Het gaat hierbij om toestemming voor de waterspeeltuin, zwemmen en wateractiviteiten. Deze toestemming is bepalend of je kind wel of niet deel mag nemen aan deze activiteiten. Het is daarom belangrijk om regelmatig te kijken welke toestemmingen voor jouw kind van toepassing zijn en of hierin iets wijzigt.

## Toestemming fietsen BSO

Het is ook mogelijk dat je kind zelfstandig met de fiets naar Plukkebol komt. In ons ouderportaal kun je hiervoor toestemming geven. Je kan toestemming geven voor:

- Fietsen begeleid door een pedagogisch medewerker (vanaf 7 jaar)
- of:

- Zelfstandig fietsen naar Plukkebol (vanaf 9 jaar)

Voor beide toestemmingen geldt dat je kind mag fietsen als hij/zij voldoende vaardig is en je de route met hem/haar hebt geoefend. Op dagen waarop je hebt opgegeven dat je kind fiets, gaat Plukkebol ervan uit dat hij/zij altijd op de fiets komt. Mocht hier iets in wijzigen overleg dan tijdig met de pedagogisch medewerker. Mocht er plek zijn in één van de vervoersmiddelen van Plukkebol, dan kan je kind mee. Mocht dit niet zo zijn, dien je zelf voor een oplossing te zorgen.

### Traktatie KDV

Wij vinden het belangrijk dat eventuele traktaties van kinderen verantwoord, veilig en gezond zijn. Er kan voor een niet-eetbare traktatie en voor een eetbare traktatie gekozen worden. Wij vinden het belangrijk dat de eetbare traktatie gezond is. We willen je daarom vragen om de traktaties zo klein mogelijk te houden en niet te calorierijk te maken. Ongezonde traktaties zullen door de pedagogisch medewerker niet worden aangenomen. Het is ook prima wanneer een kind niet trakteert.

### Traktatie BSO

Voor de bso-groepen verzorgt Plukkebol de traktaties. Kinderen kunnen een keuze maken tussen een aantal traktaties. Meer informatie over voeding en trakteren vind je in de OuderApp onder het kopje "voeding".

### Vakantieprogramma BSO

In de vakanties biedt de Plukkebol bso een extra leuk programma. Er zijn tal van uitstapjes, workshops en sportactiviteiten. Er is lekker op uit naar een museum, een speeltuin of de natuur in. Koken, knutselen, sportdag en in de zomervakantie op kamp. Het programma is vooraf te vinden op onze site. Leuk om te bekijken, maar ook handig, omdat soms bepaalde zaken van huis meegenomen dienen te worden zoals zwem- en sportkleding, regenlaarzen of andere spullen voor een activiteit. Zie: [Vakantieprogramma - Plukkebol kinderopvang Delft](#). Mocht je jouw kind na 09:00 uur willen brengen of vóór 16:30 uur willen ophalen, informeer dan eerst bij de pedagogisch medewerkers of dit mogelijk is.

### Vervoer van school naar Plukkebol

Bij de door Plukkebol geselecteerde scholen is er een speciale vervoersregeling. De kinderen die na schooltijd naar Plukkebol komen, worden met onze eigen vervoersmiddelen gehaald. Is de school dichtbij Plukkebol, dan lopen zij met de pedagogisch medewerkers naar Plukkebol of de bso-bus\* wordt gebruikt. Als de school uitgaat, zijn er pedagogisch medewerkers van Plukkebol aanwezig, die de kinderen naar het vervoer begeleiden. De kinderen van groep 1 en 2 worden in de klas opgehaald. Vanaf groep 3 verschilt dit per school. In de meeste gevallen gaan deze kinderen naar een verzamelplek in het schoolgebouw. Doordat er altijd iemand van Plukkebol bij de scholen aanwezig is, kunnen leerkrachten eventuele bijzonderheden aan ons doorgeven, die wij op onze beurt weer door kunnen geven aan de ouders. Mocht de school afwijken van de gebruikelijke afhaaltijden of locatie, dan zijn de ouders zelf verantwoordelijk voor het vervoer van school naar Plukkebol.

\*De bso-bus wordt gebruikt als vervoersmiddel om kinderen van school naar Plukkebol te vervoeren. Ook wordt er gebruik van gemaakt bij uitstapjes. In iedere bus kunnen maximaal 10

kinderen. Om de bso-bus te mogen besturen zijn pedagogisch medewerkers in het bezit van een certificaat en kennen zij het vervoersprotocol. De bso-bus wordt alleen gebruikt voor het vervoer van kinderen van de bso.

### Vraagstukken rond jouw kind in Plukkebol

Mocht jij je zorgen maken over jouw kind, dan kun je bij ons terecht. Schroom niet deze zaak bespreekbaar te maken bij de pedagogisch medewerkers van jouw kind. Andersom zullen wij ook met jou in contact treden als wij ons zorgen maken over jouw kind. Laat het ons ook weten als er bijzonderheden thuis zijn die van invloed zouden kunnen zijn op jouw kind (bijvoorbeeld een verhuizing of scheiding).

### Wijzigen opvangdagen (structureel)

Als je de opvangdagen van jouw kind structureel wenst te wijzigen, dien je dit schriftelijk kenbaar te maken bij onze administratie. Wil je minder opvangdagen dan dien je altijd een opzegtermijn van één maand in acht te nemen. Uitbreiding en wijziging van dagen kan alleen als de bezetting op de groep dit toelaat. Indien de wijziging zondermeer doorgevoerd kan worden, krijg je van ons een schriftelijke mutatiebevestiging. Is het echter niet of nog niet mogelijk, dan nemen wij contact met je op. Voor meer informatie m.b.t. het structureel wijzigen van opvangdagen, kun je terecht bij [planning@plukkebol.nl](mailto:planning@plukkebol.nl).

### Zieke kinderen

Zieke kinderen hebben extra aandacht en verzorging nodig en kunnen daarom het beste thuis verzorgd worden. Bovendien kan er sprake zijn van besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Mocht je twijfelen of je jouw kind kunt brengen, bel dan gerust met de pedagogisch medewerker voor overleg. Wordt jouw kind in Plukkebol ziek dan wordt van jou verwacht dat je, na hierover door ons geïnformeerd te zijn, jouw kind binnen een uur komt ophalen.

Wanneer jouw kind de gehele dag op school is geweest en het goed heeft kunnen volhouden, gaan wij er in eerste instantie vanuit dat jouw kind ook op Plukkebol kan blijven. Is jouw kind dermate ziek en heeft de leerkracht de ouders echter niet kunnen bereiken, dan dient het kind alsnog opgehaald te worden. Hebben wij het idee dat het kind het niet volhoudt om op Plukkebol te blijven, dan nemen we contact met je op voor overleg.

Pas als jouw kind voldoende hersteld is, kan hij/zij weer naar Plukkebol.

Als jouw kind niet naar Plukkebol kan komen omdat het ziek is, meld je kind dan af in de OuderApp voor 09:00 uur. Meld je kind ook beter in de OuderApp voordat je hem/haar weer brengt.

Je kind kan niet op Plukkebol blijven als:

- Je kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen;
- De verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers;
- Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt (besmetting).

Paracetamol en andere koortsverlagende middelen mogen op Plukkebol niet worden verstrekt. Het gebruik ervan zorgt ervoor dat symptomen onderdrukt worden, wat tot een foute inschatting kan

leiden van het ziektebeeld. In enkele uitzonderingen en altijd in overleg en toestemming van ouders kan ervoor gekozen worden om een zetpil toe te dienen ter voorkoming van een koortsstuip.

Je kind kan weer naar Plukkebol als:

- Je kind weer helemaal is hersteld en deel kan nemen aan het dagprogramma;
- Je kind na langdurig ziek te zijn geweest met hoge koorts boven de 38,5 graden, minimaal 24 uur koortsvrij is.

## Overige documenten en regelingen

### *Algemene voorwaarden*

In de OuderApp vind je onze algemene voorwaarden.

### *LRKP-nummer*

In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) zijn alle kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, organisaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders geregistreerd, die voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Ouders hebben vanaf 1 januari 2011 alleen recht op kinderopvangtoeslag als ze gebruik maken van kinderopvang die in het LRKP staat. Plukkebol voldoet aan alle eisen. De LRKP nummers van onze locaties zijn:

|   |           |
|---|-----------|
| Buitenschoolse opvang Raamstraat              | 222113455 |
| Buitenschoolse opvang Raamstraat (dependance) | 289071008 |
| Buitenschoolse opvang Rotterdamseweg          | 206570508 |
| Buitenschoolse opvang Cornelis Musius         | 227486857 |
| Kinderdagverblijf Raamstraat:                 | 182074572 |
| Kinderdagverblijf Van Embdenstraat:           | 188214471 |

Voor meer informatie, zie: [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

### *Oudercommissie*

Plukkebol heeft een oudercommissie. In de OuderApp kun je hier meer informatie over vinden.

### *Pedagogisch beleid*

Het pedagogisch beleid is in te zien in de OuderApp.

### *Protocol verstrekking persoonsgegevens*

Plukkebol hanteert regels ter bescherming van jouw persoonsgegevens en die van jouw kind(eren). In de OuderApp kun je hier meer informatie over vinden.

### *Slotbepaling*

Daar waar de regels niet in voorzien, beslist de directie.